

SERVIZIO DI MESSAGGISTICA WHATSAPP “VIVI GORGO”

Il Comune di Gorgo al Monticano, a partire dal mese di Novembre 2019, ha attivato un nuovo canale di informazione che renderà la comunicazione tra i cittadini e l'Amministrazione più semplice e immediata. Il servizio “Vivi Gorgo” attivo sull'applicazione per cellulari Whatsapp, ha un duplice intento: oltre a consentire all'Amministrazione di inoltrare messaggi di pubblica utilità (notizie, manifestazioni, scadenze...) o di allarme, permette al cittadino di segnalare (anche col supporto di immagini) problemi o disservizi che riscontra nel territorio comunale.



Per ricevere le comunicazioni dall'Amministrazione è necessario iscriversi al servizio nel modo seguente:

- 1) Aggiungere il numero **333-6154998** alla lista dei propri contatti telefonici. Si consiglia di registrarlo come: “*Servizio VIVI Gorgo*”.
- 2) Una volta memorizzato il numero, inviare tramite Whatsapp un messaggio con il testo “ATTIVA SERVIZIO”. In risposta si riceverà un messaggio di benvenuto con l'invito a leggere il regolamento del servizio.

In qualsiasi momento è possibile cancellarsi dal servizio con un semplice messaggio di rinuncia con scritto: “DISATTIVA SERVIZIO”.

Per inviare segnalazioni all'Amministrazione invece non è necessaria alcuna iscrizione.

In entrambi i casi (comunicazioni dell'Amministrazione o dei cittadini) i numeri telefonici rimangono anonimi e saranno trattati nel rispetto della legge sulla privacy.

Si ricorda che il numero telefonico **333-6154998** è valido solo per i servizi descritti e non risponde a chiamate. Chi non è in possesso dell'applicazione Whatsapp può comunque inviare dei messaggi SMS.

Il messaggio inviato dal cittadino non costituisce istanza ai fini dell'avvio del procedimento amministrativo.